Einrichtungshaus SPÄTAUF ausgezeichnet

Garant-Testsieg für Einrichtungshaus SPÄTAUF

Graz hat´s: Service auf österreichischem Spitzenniveau in der Steiermark: Das Einrichtungshaus SPÄTAUF in Graz hat Grund zum Feiern: Es ging aus einem umfassenden "Mystery shopping im österreichischen Einrichtungshandel als Testsieger hervor. "Unsere Bemühungen um zufriedene Kunden sind damit offiziell bestätigt und anerkannt worden", freuen sich die Unternehmer-Geschwister Marianne Fasching-Spätauf und Harald Spätauf.

40 Testkäufer des Marktforschungsinstitutes „2morrow" waren im Auftrag der größten österreichischen Einkaufsverbände Garant Möbel Austria und WohnUnion unterwegs. Sie führte an die 600 Probekäufe und Interviews in Mitgliedshäusern beider Verbände sowie 35 Häusern von Großflächenanbietern durch. Das erfreuliche Ergebnis für die kleinen und mittelständischen Fachhändler, die sich besonders dem Servicegedanken verpflichtet fühlen: Sie sind den großen Häusern in vielen Breichen deutlich überlegen.

So erreichte ein Drittel der Garant Möbel Austria und Wohn-Union-Häuser beim Serviceniveau die Höchstnote 4, aber nur 3 Prozent der Großflächenanbieter. Gute Beratung, so besagt es jedenfalls die Studie, stellt in der Großfläche eher die Ausnahme dar. Und die kleineren "Nischenspieler" sind auch bei den Preisen wettbewerbsfähig, wie sich beim Preisvergleich von drei Referenzprodukten zeigte. „Als Garant Möbel Austria-Mitglied kommt uns die gebündelte Einkaufs- und Servicestärke des Verbandes zugute, betont Marianne Fasching-Spätauf.

Worauf das Einrichtungshaus SPÄTAUF, Möbel zum Leben, und seine MitarbeiterInnen besonders stolz sein dürfen: es erreichte die Gesamtnote 3,85 und hohe Bewertungen in sämtlichen Bereichen, - beim Außenauftritt und Telefonservice ebenso wie bei der Bedarfsermittlung und Produktinformation durch die Einrichtungsberater, der sozialen Kompetenz oder dem Engagement der Einrichter-Teams. Für die „Lust auf einen weiteren Besuch" gab es Höchstnote 4. Und damit ist Garnat-Testsieger SPÄTAUF sicher auf dem richtigen Weg, Kundenerwartungen nicht nur zu erfüllen, sogar noch zu übertreffen.

www.spaetauf.at

Die Geschwister Marianne Fasching-Spätauf und Harald Spätauf führen das Einrichtungshaus Spätauf – Möbel zum Leben.